



Fehér Dental
Szívvel és szakértelemmel

DENTREX KFT

1106 Budapest, Gyakorló utca 2.

www.feherdental.hu

+ 36 30 26 28 100

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) fogászati szolgáltatás nyújtásáról és annak igénybe vételéről

A Dentrex Kft. (székhely: 1096. Budapest, Sobieski János u.39. 3/2.cégjegyzékszám: 01-09-866231 adószám: 13651345-1-43) képviseli Gátas János ügyvezető, mint törvényes képviselő által működtetett „Fehér Dental” elnevezésű fogászati szakrendelő (továbbiakban: Szolgáltató) és a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló fogorvosok-fogszakorvosok, egyéb orvosok, asszisztensek, szájhygiénikusok, fogtechnikusok és egyéb dolgozók (alvállalkozók, alkalmazottak stb.) a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenységük folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkeznek, amely az érdekkörükben eljárókra is kiterjed. A fenti engedélyek és feltételek szolgáltatás nyújtásának ideje alatti folyamatos rendelkezésre állásának a biztosítás a Szolgáltató kötelezettsége. A Szolgáltató által elvégzett munka közvetített szolgáltatásokat is tartalmazhat.

A Megrendelő/Ügyfél: a szerződést kötő páciens, a Szolgáltatóval együtt mindketten a továbbiakban a Felek. A Felek között létrejött fogorvosi, fogászati szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződésre a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az irányadók. A Megrendelő/Ügyfél a szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen ÁSZF-et, annak rendelkezéseit, teljes tartalmát megismerte, elolvasta, megértette, az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. Szintén a jelen okirat aláírásával a megrendelő/Ügyfél igazolja, hogy a részére a Szolgáltató a jelen ÁSZF aláírását megelőzően az abban foglalt rendelkezéseket részletesen elmagyarázta, az azzal kapcsolatos teljes körű, jogaira és kötelezettségeire vonatkozó kioktatást és felvilágosítást megkapta.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel, Társadalombiztosítási ellátási kötelezettséggel nem járó (térítéses) fogászati ellátást vesz igénybe a Szolgáltatótól. A jelen ÁSZF alkalmazandó a felek által az aláírását megelőzően, illetve az aláírást követően kötött, fogászati (szájsebészeti) és fogtechnikai szolgáltatások nyújtására vonatkozó, valamennyi szerződés létrejöttére, teljesítésére, valamint az egyéni speciális szerződésekből eredő igények érvényesítésére. Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy esetén törvényes képviselőjének aláírása és hozzájárulása szükséges, ennek mellőzésével aláírt szerződés érvénytelen és hatálytalan..

1. A Szerződés feltételei:

1.1. A felek a Megrendelő által választott fogorvosi, fogászati járóbeteg-ellátási szolgáltatást, és tartalmát jelen ÁSZF feltételei és a külön okiratban felvett Beleegyező nyilatkozat határozza meg.

1.2. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia, alkalmazottak és alvállalkozók igénybevételeivel teljesíti a Szerződés szerint vállalt szolgáltatást. Az előzetesen egyeztetett időpontokban biztosítja az ehhez szükséges fogtechnikai- és egyéb anyagokat, illetve humán erőforrást.

1.3. A Szerződés azon a napon jön létre, amelyen a Megrendelő – az első konzultációt és a kezelési terv elkészítését megelőzően – az Anamnézis/ÁSZF lapot aláírja, vagy egyedi árajánlatban foglalt feltételekkel, a kezelést megkezdi. Az Anamnézis/ÁSZF lap aláírása egyidejűleg a nyilvános árlistában foglalt díjak elfogadását is jelenti.

1.4. A Szerződés aláírásával a szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatások teljesítéséhez – különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi és egyéb beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez vagy a Megrendelő által kívánt egyéb szolgáltatásokhoz – a Megrendelő alvállalkozókat is igénybe vesz, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóra bízott tevékenységet saját maga látta volna el.

1.5 Megrendelő – a szerződéstől eltérő – egyéb utasításai csak akkor hatályosak, ha ezeket a Szolgáltató írásban visszaigazolta. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy tekintettel arra, hogy egészségügyi fogászati szakellátását vesz igénybe, amennyiben a szakmai szabályaival vagy a gyógyászati protokollal ellentétes-, maradandó egészségkárosodás vagy testi épséget veszélyeztető utasítást ad a Szolgáltatónak, a Szolgáltató ezen megrendelői utasítás végrehajtását jogosult írásban megtagadni.

2. A szolgáltatás ellenértéke:

2.1. Szolgáltató a szolgáltatások díjairól, költségeiről a Megrendelőt honlapján és a rendelőben kifüggesztett árlistával is tájékoztatja.



Fehér Dental
Szívvel és szakértelemmel

DENTREX KFT

1106 Budapest, Gyakorló utca 2.

www.feherdental.hu

+ 36 30 26 28 100

2.2. A Szerződés szerint elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a kezelésekhöz felhasznált anyagok, a közvetített szolgáltatások költségei a Szerződésben, illetve a kezelések befejezésekor kerülnek rögzítésre, számlázásra.

2.3. A Megrendelő a szolgáltatások igénybe vételével egyidejűleg tudomásul veszi az alábbiakat a jelen ÁSZF aláírásával egyidejűleg:

1. A Szolgáltatóval a szerződése a feleknek a Szolgáltató által kiállított, külön szoftverrel elkészített árajánlat (továbbiakban, mint Árajánlat) Megrendelő által történő aláírásával és ezzel együtt elfogadásával jön létre.
2. Amennyiben a szolgáltatás nem foglal magában fogtechnikai vagy egyéb anyagot, abban az esetben az alkalmanként elvégzett kezelés díja a kezelés elvégzésekor és teljesítésekor, ezzel egyidejűleg fizetendő a Megrendelő által
3. Fogtechnikai vagy egyéb anyag-, eszköz-, szolgáltatása esetén ezek költségeinek 50%-a előre, a fennmaradó 50%-os hányad pedig az anyag beépítésével egyidejűleg fizetendő a Megrendelő részéről
4. A Szolgáltató által a Megrendelőnek megküldött árajánlat szerint díj-, és anyagköltségek 30 napig érvényesek, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll a díj-, és anyagköltség egyoldalú változtatására. Amennyiben az árajánlat elfogadásával létrejön a felek között a szerződés, abban az esetben a Megrendelő már most tudomásul veszi, hogy az árajánlatban közölt díjtételek a kezelés teljes befejezéséig változhatnak, amelyet az alábbi, de nem kizárólagosan felsorolt körülmények befolyásolhatnak:
 - i.) a gyógyítási és gyógyulási folyamatokra tekintettel felmerülő többélt kezelési időpontok és/vagy beavatkozások szükségessége
 - ii.) A felhasznált anyagok beszerzési árának a megváltozása, különös tekintettel a világjárványok (COVID-19, Majomhimlő) és a szomszédban zajló ukrán-orosz háború által gerjesztett inflációs folyamatok, mint elháríthatatlan külső okok
 - iii.) A gyógyulási idő nem rövidíthető tényező, és a Szolgáltató által nem befolyásolható tényező, az ezzel kapcsolatos utólagos költség növekedési kockázatát a Megrendelő viseli. Az árajánlat elfogadását követően, amennyiben a Megrendelő nem veszi igénybe 3 (három) hónapon belül a szolgáltatást és a kezeléseket nem kezdi meg, és ennek elmaradása egyedül a Megrendelő érdekkörében felmerült körülményre vezethető vissza, abban az esetben a 3 (három) hónap elteltével a felek között létrejött szerződés automatikusan megszűnik. A Megrendelő a fentieket a jelen ÁSZF aláírásával kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja.

3. A kezelések megkezdése:

3.1. Az első konzultáció alkalmával, a fogazat, illetve a száj állapotának a felméréséhez röntgenfelvétel készítése válhat szükségessé. Ha Megrendelő rendelkezik 60 napnál nem régebbi röntgenfelvétellel, akkor kérheti a hozott felvétel használatát.

3.2. Megrendelő hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató – választása szerint – jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra, illetve a Kezelési terv módosítására.

4. Jogok és kötelezettségek:

4.1. A kezeléseknél a Megrendelő – saját felelősségére – bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), illetve a kezelés megszüntetését (abba hagyását). Ebben az esetben a Megrendelő csak azért a kezelésért és fogtechnikai munkáért köteles megbízási díjat fizetni, amit a felmondás közléséig igénybe vett. A kezelés megszakításából esetleg keletkező hátrányok a kezelés megszakítását kezdeményezőt terhelik.

4.2. A szolgáltatónak joga van a kezelést megtagadni alapos indok esetén, a Megrendelő elégtelen együttműködése, megváltozott egészségügyi vagy mentális állapota esetén, valamint, ha a fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem tesz eleget, stb. egyéb alapos ok. Ezekben az esetekben, a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.

4.3. Megrendelő a kezelést legkésőbb a kezelés napját megelőző 1 munkanappal (24 óra) mondhatja le térítésmentesen, írásban (e-mail küldésével) vagy szóban (telefonon). Amennyiben a Megrendelő lemondási kötelezettségét késve, vagy egyáltalán nem teljesíti, köteles 5.000,- Ft/alkalom rendelkezésre állási, lemondási díjat fizetni.

4.4. A szolgáltató jogosult az ajánlatot módosítani, amennyiben a Megrendelő hiányosan vagy késedelmesen szolgáltat adatot, vagy a terv módosítása orvosilag indokolt. A szolgáltató köteles a Megrendelőt a módosításról tájékoztatni.

4.5. A szolgáltatás igénybevétele során Felek együttműködésre kötelesek. Ezen együttműködési kötelezettség teljesítése körében Megrendelő tájékoztatja Egészségügyi Szolgáltatót illetőleg kezelőorvosát mindazon körülményről, tényről, (így különösen minden korábbi vagy időközben kiderült betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, vagy annak időközbeni változásáról (pl. vérhígító szedése) egészségkárosító kockázati tényezőiről) amely a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv előkészítéséhez és a beavatkozások biztonságos elvégzéséhez szükséges. Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettsége kiterjed saját betegségével összefüggésben mindarról a



Fehér Dental
Szívvel és szakértelemmel

DENTREX KFT

1106 Budapest, Gyakorló utca 2.

www.feherdental.hu

+ 36 30 26 28 100

tényről, körülményről (így különösen fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedéséről, állapotáról), amely mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetheti. Amennyiben az Ügyfél a fenti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy csak részben tesz eleget, valótlan adatokat közöl, úgy az ebből eredő következményekért Egészségügyi Szolgáltatót sem szakmai, sem anyagi felelősség nem terheli.

4.6. A műtéti illetve egyéb beavatkozások közismert kockázatainak túl speciális panaszokat okozó elváltozások is keletkezhetnek az Ügyfél által kért beavatkozás következtében, melyért az Egészségügyi Szolgáltató felelősséggel nem tartozik amennyiben a szakma szabályai szerint járt el.

5. Fizetési feltételek:

5.1. A Szolgáltató által a kezelésekről kiállított számlák tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját (készpénz, kártya, egészségpénztár, átutalás, csekk, utalvány, bónusz stb.) és annak határidejét. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszerese.

5.2. Amennyiben a kezelést a Megrendelő valamely biztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, köteles ezt a recepción a kezeléseket megelőzően jelezni és igazolni. A Szolgáltató csak a vele szerződésben álló biztosítóktól, vagy egészségpénztáraktól fogad el fizetést.

5.3. A Megrendelő kifejezetten a jelen ÁSZF aláírásával egyidejűleg tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató által kiállított számla ellenértékét, a Szolgáltató teljesítését követően, annak lejártát követő 20 napon belül nem egyenlítette ki, a 21. naptól napi 10.000 Ft késedelmi kötbért köteles megfizetni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a megrendelő tudomásul vétele mellett a jelen ÁSZF-ben 30 (harminc) napban határozza meg, amely kötbér mértékét a Megrendelő a jelen ÁSZF aláírásával egyidejűleg elfogad.

6. Adatvédelem, tájékoztatás:

6.1. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa. Hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználja úgy, hogy a személyiségi jogok törvény szerinti tiszteltetésben tartása megvalósuljon.

6.2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szerződéshez mellékelte, általa aláírt Anamnézis lap elnevezésű adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót tájékoztatni köteles.

6.3. A Megrendelő tudomásul veszi, és nem ellenzi, hogy biztonsági okokból az Egészségügyi Szolgáltató rendelőjében hang-, és képfelvétel készül. Egészségügyi Szolgáltató biztosítja a jogot az Ügyfél részére, hogy az ettől eltérő adatkezeléssel kapcsolatban kérésére személyesen és írásban nyilatkozatot tegyen az Egészségügyi Szolgáltató rendelőjében.

6.4. Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató a szükséges szakmai eseményekről, kezelésekről, kontrollokról, aktuális hírlevelekkel a Szolgáltató újdonságairól Öt tájékoztassa. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki, más célra nem használja fel.

6.5. Szolgáltató a Rendelőben kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót.

6.6. Szolgáltató az általa okozott kárért a törvényekben és jogszabályokban előírt módon és mértékben köteles helytállni.

6.7. Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy adatvédelmi szabállyal (gdpr) rendelkezik, a Megrendelő adatai tekintetében pedig a gdpr törvény és a szintén a Megrendelő által hozzáférhető adatkezelési és adatvédelmi szabályzata szerint jár el.

7. A Szerződés időtartama:

7.1. Amennyiben a Szerződés mást nem tartalmaz, azt a felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére jelen szerződés feltételei szerint kerül sor az aktualizált Szerződésben rögzített feltételek szerint.

8. Garancia:

8.1. A garancia érvényesítésének alapvető feltétele: a megfelelő szájhygiénia, valamint a fél évente/évente Szolgáltató rendelőjében elvégzett rendszeres kontrollvizsgálat és a szükségessé vált kezelések időben történő elvégzése.

8.2. Jótállási feltételek:

8.2.1. A kezelés befejezése után a páciens, legalább egy szájhygiéniai utókezelést igénybe kell vegyen Szolgáltató rendelőjében minden évben, illetve kötelezőszerűen meg kell jelenjen az előírt kontrollvizsgálatokon. Követnie kell az ajánlott gondozási programot.

8.2.2. A fogorvos által előírt utógondozás, kontrollvizsgálat és szájhygiéniai utasítások betartása.



Fehér Dental
Szívvel és szakértelemmel

DENTREX KFT

1106 Budapest, Gyakorló utca 2.

www.feherdental.hu

+ 36 30 26 28 100

8.2.3. A páciens jó szájhigiénája, a megfelelően tisztán tartott fogpótlás.

8.2.4. A fogpótlás rendeltetésszerű használata, kizárólag fiziológiás rágóerőnek való kitétele, amely nem vezet a fogmű túlterhelődéséhez.

8.2.5. A fogmű nincs kitéve külső eredetű fizikai behatásnak.

8.2.6. Minden számla kiegyenlítésre került.

8.3. Szolgáltató a pácienseinek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban:

8.3.1. Fix pótlásoknál (korona, híd): fémkerámia 3 év, préskerámia 2 év, cirkónium 2 év.

8.3.2. Kivehető pótlásoknál: részleges fogsor 1 év, teljes fogsor 1 év.

8.3.3. Implantáció esetén (az implantátum szerkezeti elemire): 2 év.

8.3.4. Fogtömésnél: 1 év garanciát vállal.

8.4. A garanciavállalás (jótállás) nem terjed ki az ideiglenes megoldásokra, a koronával/híddal ellátott fogak későbbi gyökérkezelésére, a páciens szervezetének természetes reakciói, a nem rendeltetésszerű használat, vagy a nem megfelelő szájhigiénia által okozott előre nem látható következményekre.

8.5. A garancia érvényét veszíti az alábbi esetekben:

8.5.1. A páciens nem vesz részt az évenkénti/fél évenkénti Szolgáltató rendelőjében ellenőrző vizsgálatokon, nem követi az előírt szájhigiéniai gondozási programot.

8.5.2. Az implantátumok helyi vagy távoli gyulladás következtében történő kilökődése, amely a kezelő fogorvos által előírt utógondozás, ellenőrző vizsgálatok és szájhigiéniai utasítások elmulasztása következtében, illetve egyéb távoli szervi megbetegedés miatt alakul ki.

8.5.3. A fogpótlás nincs megfelelően tisztán tartva, a beteg szájhigiénája elhanyagolt.

8.5.4. A fogpótlás nem rendeltetésszerű használata, a fiziológiás rágóerőnél nagyobb extrém erőbehatások, melyek a fogpótlás fokozott terheléséhez vezetnek.

8.5.5. Nem megfelelő táplálkozás és egyéb egészségkárosító szokások miatt felmerülő problémák. A kivehető fogsor mechanikai sérülése, törés (pl. küzdősportok okán), vegyi anyagok (koncentrált alkohol, vegyszerek) okozta kémiai sérülések.

8.5.6. A rágóapparátus megbetegedése szisztémás-, fertőző és daganatos betegségek, illetve ezek kezelése miatt.

8.5.7. Balesetek, valamint ezek során történő sürgősségi beavatkozások következményei.

8.5.8. Pszichés és egyéb mentális betegségek miatti problémák.

8.5.9. A Megrendelő a javasolt kezeléseket nem vette igénybe, a panasz a be nem fejezett kezelési sorozat eredménye.

8.5.10. A Megrendelő a kezelés alatt, vagy a kezelést követően más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést, vagy fogtechnikai munkát.

8.5.11. Ha a páciens dohányzik.

8.5.12. Ha az íny visszahúzódik, vagy a csont leépül.

8.5.13. Ha a Megrendelő a minőségi kifogást határidőn belül bejelenti, de a kifogás kivizsgálását, orvoslását nem teszi lehetővé, kontrollvizsgálaton, kezelésen nem jelenik meg, a fogművet nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére.

8.6. További speciális esetek, amikor a garancia érvényét veszti:

8.6.1. A páciens rövid idő alatt történő nagymértékű súlyvesztése.

8.6.2. A fogpótlás rendeltetésszerű, mindennapi használata következtében történő sérülésének, hibájának garanciaidőn túl történő bejelentése.

8.6.3. A fog a korábbi kezelések (tömés, koronapreparáció) következtében szorul gyökérkezelésre.

8.6.4. A fogak gyökérkezelése során fellépő szövődményekre és annak következményeire (a fog eltávolítása szükséges).

8.6.5. Gyökérkezelt fogak várható élettartamára nem tudunk garanciát vállalni és a kezelés esetleges sikertelensége nem előrelátható.

8.6.6. Más fogorvosi rendelőben történt beavatkozások a garancia elvesztését eredményezik.

9. Fogtechnikai munkák elkészítési ideje:

A fogtechnikai labor által készített fogpótlások, készülékek várható elkészítési ideje:

Kivehető fogpótlás: 15 munkanap

Rögzített fogpótlás: 10-15 munkanap

Kombinált fogpótlás: 15-30 munkanap

A várható elkészítési idők módosulhatnak, amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató által meghatározott kezelési időpontot módosítja, illetve nem jelenik meg a rendelőben az előírt próbák alkalmával.

10. Reklamáció:



Fehér Dental
Szívvel és szakértelemmel

DENTREX KFT

1106 Budapest, Gyakorló utca 2.

www.feherdental.hu

+ 36 30 26 28 100

10.1. Megrendelő esetleges minőségi kifogását a jótállási időn belül köteles az észlelést követően, haladéktalanul és írásban közölni a Szolgáltatóval, az alábbi címen: Dentrex Kft.: 1583 Budapest, Pf. 43. Kérjük, értesítse a Rendelőt a +36 30 26 28 100-as telefonszámon.

10.2. Megrendelő a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Felek a vizsgálatról jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálásától, számított 5 munkanapon belül köteles arról nyilatkozni, hogy további 14 munkanapon belül eleget tud-e tenni a Megrendelő által jogszerűen érvényesített kijavítási, pótlási igénynek.

10.3. Ha a 8. pontban részletezett okokra tekintettel a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmű elvesztésére/egyéb okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet kivizsgálni, a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

11. Egyéb rendelkezések:

11.1. Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy az Szerződést aláíró személy aláírásra jogosult.

11.2. Megrendelő, vagy a Megrendelő törvényes képviselője a Szerződés aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

11.3. Az ÁSZF és a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók, illetve az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. Törvény, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. Törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény, az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról szóló 96/2003. (VII. 15.) Korm. rendelet, az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről szóló 60/2003. (X.20.) ESZCSM rendelet.

A Felek vitáikat békés úton rendezik. Amennyiben az ezzel kapcsolatos tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a Felek a Polgári Perrendtartásról szóló törvényben meghatározott általános illetékességi szabályok alapján járnak el fizetési meghagyásos eljárás-, vagy bírósági eljárás során.